

平成31年度 放課後等デイサービス自己評価表					自己評価実施職員数：10人	
集計及び改善会議結果					施設名：フラワーキッズさくら	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善点、会議での意見
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとので適切であるか	7	3		
	②	職員の配置数は適切であるか	6	3	1	・人員は配置しているが、送迎時間が重なった場合や利用児童の障害度合、活動内容によっては職員がさらに必要と感ずることがある。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	6		・バリアフリーが適切とまでは言い切れないが、車いすの児童も安全に利用できるよう配慮している。
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	2		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	10			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	4		・保護者に向けては手紙と、施設玄関口で公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	5	1	・研修の機会は増やしていきたいと思っているが、事業所ミーティング等で補っている程度に留まっている。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	2		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認しているか	9	1		・毎日の朝礼で確認している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	4		・送迎終了後に出来事をスタッフ間で共有したり意見交換している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか	10			

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	8	2		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	1		
	㉒	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	3		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	2		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	4	1 回答なし：3	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9		1 回答なし：1	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	5	・交流の場もあまりなく、求めている保護者もない。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5	5		・積極的に参加は難しいが、出来るだけ参加したいと考えている。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	1		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	3	2 回答なし：1	・ペアレント・トレーニング等の支援は出来ることならしていきたいが、ペアレント揃う状況がなく難しい。
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10			
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10			
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9	1		
	㉝	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			

	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10			
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	10			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	1		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3	5	・地域に開かれた事業は理想であるが、中々理解や協力は得られていない。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	4		・保護者には入所時に説明し、職員は雇用時と月1回のミーティングでも共有している。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	6		・年2回実施しているが、もっと機会を増やしても良いと考えている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	3		・職員全員にマニュアルを配布し、月1回のミーティング等でも確認している。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	4	1	・身体拘束をしていない。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	2		・医師の指示に基づく対応を保護者の方から聞き、全スタッフが共有出来るよう、リストを作成し活用している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	6	1	・事例集作成はしていないが、その都度スタッフ間で共有している。

保護者向けアンケートをふまえた上での改善点など
<p>緊急時の対応法や避難訓練の実施等の報告など、安全面に関するご意見が多く見られました。説明や訓練の機会を増やしていき報告することで、より安心して頂けるよう努めて参ります。活動の内容等もご満足頂いているご意見が多かったですが、よりご満足して頂けるように活動内容の工夫や改善を図って参ります。</p>