

平成31年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名：フラワーキッズさくら	
配布数：34 回収数：31						
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見頂いた内容（要約）
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4		・利用者が増えているので仕方ない部分がある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5		・細かい情報は分かりませんが、色々な資格を持つ先生もいらっしゃるのと伺っており、曜日に応じて定員も決まっている事から配置数もきちんと守られていると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	9	1 回答なし：4	・きちんと見たことはありませんが、車いすのお子さんがいらっしゃる事からバリアフリーの配慮はされていると思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1		・定期的に個別支援計画や保護者会など行っており、丁寧に支援いただいております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	29	2		・もう少し体を動かす内容のプログラムを充実させてもらいたい。 ・リトミックや工作、野菜作り等多岐にわたっている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	14	10	・障害のない子どもと活動する機会をそんなにデイサービスに求めていないので、このままでよいです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			・入所時に時間をかけて丁寧に説明していただきました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1		・子どもの様子も細かく伝えていただけてます。 ・利用時は毎回その日の出来事を口頭で教えて下さり、また連絡帳でもお互いに記入することで子どもの現在の様子、状態を把握して共通理解できていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2		・保護者側からも相談がしやすいと思います。とても助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	1		・利用保護者会等には積極的に参加しておりますが、保護者同士の連携とまではなかなかいかず、先生方にお任せ状態です。 ・ランチ会（保護者会）やクリスマス会等で他のお母さんと交流出来るのがありがたい。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦言について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	1		・子どもが「昼寝の活動が嫌だ」と言った時も電話で丁寧な対応をしていただき、子どもにも納得して安心して行けるよう配慮していただいております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31			・問題ないです。 ・連絡帳でその日の様子を教えてもらえるので安心している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	7	1	・活動内容の情報等はフェイスブック等で見聞きしているが、自己評価の結果はあまり見ていない気がします。 ・出来たらフェイスブックの代わりに会報などで子どもの表情を写した物（内部だけの物）があると、個人的には嬉しい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	1		・十分すぎるくらいしっかりされていると思います。なので逆に言えば保護者同士の交流が持てないです。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	8	1	・入所時に説明ありました。 ・保護者会などで確認したりレクチャーがあっても良いかなと思いました。 <small>回答なし：3</small>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	16	1	・特に子どもからは聞いていませんが、活動内容に毎月あっても良いと思います。 ・プリントなどでお知らせ（内容や報告等）があるとより安心出来る。 <small>回答なし：3</small>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1		・活動予定表を見て明日は何をやるのかいつも確認し楽しみにしている。 ・行く前に嫌がっていても行くと楽しんでいるようで、送っていただいた時はとても楽しそうで満足そうにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	1		・職員のスタッフの皆さんの愛情たっぷりの支援に大変満足しております。 ・スタッフの皆さんが温かく親身で大変心強い。