

| 令和2年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果 | | | | | 施設名：フラワーキッズさくら | |
|-------------------------------|---|--|----|---------------|----------------|---|
| 配布数：41 回収数：33 | | | | | | |
| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 |
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 26 | 5 | 2 | ・ダンスを行うとき等もう少し広いと良いなと思います。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 28 | 5 | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 22 | 9 | 1 | ・床のクッションなどもあり、転倒しても安全だと思う。 <small>回答なし：1</small> |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 33 | | | ・面談等でしっかり話し合い出来るので問題ない。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 28 | 5 | | ・手先を使ったプログラムを増やしてほしい。 ・個別課題がもうちょっとあると嬉しい。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 18 | 12 | ・あってもいいが、なくてもいい。 ・親としては特に必要としていない。 ・定期的に行って頂けたらと思う。 |
| 保護者 への 説明 等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 33 | | | ・利用時に丁寧な説明があった。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 32 | 1 | | ・連絡帳をはじめ、送迎時に報告をしてもらえるので問題ない。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 33 | | | ・その都度相談にのってもらいアドバイスをいただいている。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 28 | 5 | | ・定期的に保護者会など行っている。 |

| | | | | | | |
|----------|---|---|----|----|---|--|
| 保護者への説明等 | ⑪ | 子どもや保護者からの苦言について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 29 | 4 | | ・心配事に迅速に対応して頂いた。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 32 | 1 | | ・家庭や学校で困っていること等も相談にのってくれたり、子どもとも一対一で対応してくれている。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 27 | 6 | | ・フェイスブックで子どもの様子を見るのが楽しみ。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 29 | 4 | | |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 14 | 3 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 20 | 2 | ・訓練の様子を見聞きしていないので、お知らせがあると嬉しい。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 28 | 4 | 1 | ・活動予定表を毎日数回確認してたいへん楽しみにしている。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 32 | 1 | | ・就労支援等も行ってほしい。 ・いつもスタッフの方々の優しさを感じています。 |