

令和3年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名：フラワーキッズさくら	
配布数：38 回収数：31						
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	2	・室内での活動が多いため、もう少しスペースがあってもいいのかなと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5		・職員の人数は多いと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	8	1	・配慮されていると思う。危険だなと思うことはすぐに対応されている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1		・面談、電話、連絡帳、送迎時に色々相談できるので反映されている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	27	4		・子どもがとても楽しく参加できるよう考えてくださっています。 ・工作やダンスなど色々あり楽しみにしている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	11	・コロナ禍で難しいがオンラインなどで出来たら楽しいと思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1		・様子がよくわかるので、親としては本当に安心です。 ・子どものことよく見て下さっていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1		・面談、連絡帳、送迎時において様子を聞けたり助言してもらいとても助かっています。 ・スタッフさんの色々な視点があるお陰で子どもの小さな変化を知れる。感謝です。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	11	3	・今年はコロナで出来なかったがいつもしている。 ・また集まれるのを心待ちにしています。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦言について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	3		・いつも本当に真剣に向き合って下さり、感謝しかありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3		・心配なことをしっかり伝えてくださるのでとても安心しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3	2	・情報発信をキャッチできない事もあるのでHP等の更新の時に、一言添えていただけたらありがたいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31			・問題ありません！
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	10	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	16	3	・あまり利用日には当たっていない気がします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1		・毎回とても楽しみにしています！ ・とにかく楽しくて仕方ないようで、毎日笑顔で過ごせています。 どの活動も楽しみにしていて、朝からテンションが高いです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31			・大変満足しています。とても助けられています。 ・最高のスタッフの皆様を支えられて感謝しかありません。いつも温かい支援ありがとうございます。