

| 令和4年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果 | | | | | 施設名：フラワーキッズさくら | |
|-------------------------------|--------|--|---------------|-----|----------------|--|
| 配布数：37 回収数：29 | | | | | | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | |
| 環境 ・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 23 | 5 | 1 | ・子供が小さいうちは気にならなかったのですが、成長し体格が変わってくると少し手狭な感じがする。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 26 | 3 | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 19 | 8 | 1 | ・完全バリアフリー化は色々な子供たちが居るため難しいと思います。 ・安全に気をつけて配慮されてる。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 27 | 2 | | ・面談や日々の連絡帳、送迎時の報告でやり取りできているので問題ありません。 ・トイトレ中の要望に応じて頂き、いっきにトレーニングが進み大変嬉しく思っております。 ・個別課題を増やしていただきたいです。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 27 | 2 | | ・コミュニケーションを取り入れてくれてうれしい。とても役立っていると思う。 ・色々な活動内容を計画して頂き本人も毎日確認しています。 ・行事などの準備は行事に参加できる子ども達が出来るようにしてもらえたら嬉しい。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 12 | 11 | ・特に求めてません。 ・将来的には障害のある子供たちと地域でふれ合う場が設けられることを希望しています。 |
| 保護者 への 説明 等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 29 | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 28 | 1 | | ・デイと保護者だけでなく、先生とも共通理解が出来ていると思う。 ・子どもの状況や性質などととても理解していただいておりますいつも親切に支援していただいております |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 28 | 1 | | ・面談や連絡帳でも十分に説明があり安心しています。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9 | 15 | 5 | ・コロナが終わったら、また色々なイベント出来たらいいなと思います。 ・何かしらの機会があると嬉しいです。 |

| | | | | | | |
|----------|---|---|----|---|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑪ | 子どもや保護者からの苦言について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 24 | 5 | | ・ 子供がお友達とトラブルがあったとき、スタッフさんが間に入っていただきじっくり話を聞いて下さる。モヤモヤを取り除いてくださっている家に着く頃はちゃんとクールダウンができています。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 28 | 1 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 24 | 3 | 2 | ・ ホームページはとても充実していると思う。見やすい、分かりやすい ・ アプリなどで写真の共有があると嬉しいです。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 28 | 1 | | ・ すごく徹底されていると思う |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 21 | 4 | 4 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 19 | 9 | 1 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 29 | | | ・ お友達やスタッフの皆さんと会えるのを楽しみにしている。みんなで一緒に何かをする楽しさを感じる。 ・ 学校以上に楽しいと言ってます。 ・ 一度も嫌がることなく通所しているので感謝しています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 28 | 1 | | ・ いつもありがとうございます。 ・ 大変満足している。世代の違うスタッフさんもうらっしゃるがどの方とも相談できるし本当に素晴らしいです。 ・ 知的に重度で大変な我が子ですが、スタッフ皆さんでよく見てくださってると思います。感謝しております。 |