

令和4年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名：フラワーキッズさくら	
配布数：39 回収数：33						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	5	1	・室内の活動が増えている中、人数が多いときは部屋の大きさが狭いのではないかと感じる ・スペースを見る機会があまりない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	8	不回答 1	・子供たちの人数と職員の人数は保護者は毎日チェックしているわけではないので分からない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	10	不回答 1	・自分の子供はバリアフリーは関係ないのでそこまで把握はしていない ・設備を確認できる機会があまりない ・室内は問題ないが入口（玄関）には段差がある
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	2		・毎回、面談をして頂いているので成長に応じた計画に満足しています
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	28	4	1	・毎月、活動予定表は出され子供達も安心して参加しています ・リトミックの内容を知りたい ・毎日、プログラムを作成して下さり、楽しく感謝しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	17	・コロナの事もあるので今は無くて良いと思う ・コロナ前はそのような活動もあったが、コロナ禍になってからはないように思える（控えているのでは） ・児童館等との交流は必要ないのでこのままで良いと思います ・以前はありました。戻れば行われるのではないかと思います
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	1	・入所当時にありました
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2		・時間をかけての面談と何かあった時はその都度の電話連絡などよく見てくださっていると思います
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1		・いろいろな困り事等、しっかりと話を聞いて頂き、力になってもらっています ・時間をかけての面談と何かあった時はその都度の電話連絡などよく見てくださっていると思います ・面談をいつも楽しみにしています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同	5	16	12	・コロナ前はありましたが、今の時期は仕方がないと思う ・コロナ禍前はやって頂いていました。また開催して頂けるのを楽しみにしています ・顔を合わせる機械は現在は無い ・以前はありましたが、コロナ禍でなくなりました。またいつか出来るといい

		士の連携が支援されているか				です ・いつもはあり楽しみにしているのですが今はコロナでできずと思います。、 また再開されるのを楽しみにしています
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦言について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	6	1 不回答1	・何か気になる事があった場合はすぐに伝えるように対応して下さっています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2		・連絡帳ヘイでの様子を毎日お知らせ頂いております
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	9	2	・Facebookなど発信して下さったり共通の連絡事項はプリントなどでお知らせがあります ・特に必要性も感じていません ・自分がなかなかネットを見ないのでホームページ等が更新された時には連絡帳に書いて頂けると助かります
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32		1	・充分すぎるくらい注意して下さっていると思います
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	9	3	・年一回、何らかの形で学習会かお知らせがあればな。と思う
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	13		・子供がやっていると言っていました ・行っているのではと思いますが、報告をお聞きすることは無くわからずです
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2		・いつも帰りの笑顔で楽しかったことが伝わります ・昼寝の時間は相変わらず嫌がっているが（午前から利用時）その他活動は楽しんでいるようです ・とてもたのしみにしています ・年代・子供に合わせた対応をして頂いていると思う
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	2		・大変満足しています。 ・コロナ禍期間は仕方ないが春休み・夏休み・冬休み期間は出来るだけお出かけの活動を増やしてほしい。社会的なルールも学ばしてほしい