

令和4年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名：フラワーキッズさくら	
配布数：22 回収数：20						
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4		・誰が何曜日に担当し専門的な資格をお持ちかわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	17	3		・大変かと思いますが、お出掛けを増やしてもらいたい！お友達とお出掛けをして色々な経験をさせてあげたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	6	・特に望んではいません。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	未解答 1	・必要としていないです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	8	・以前のように保護者会（交流会）・クリスマス会等の保護者が参加できるイベントを復活させてもらいたい。 ・以前はありましたが、最近はないので寂しいです。 ・機会があれば嬉しいです。 ・あまり必要性を感じていません。 ・保護者会に参加できないと交流は難しいので、スタッフさんを通して個人名は伏せて共通Eメールやアイデアがあれば聞かせてほしいなと思いました。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦言について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		・個人的には把握をしていないので評価はわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6	1	・特に望んでいません。送迎時に情報を頂いています。 ・ホームページの更新があった時、連絡帳か口頭でも教えて頂けると助かります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	8	2 未解答 1	・デイにいる時に大きな地震などがあった時は基本デイにとどまり親が迎えに行くでよいでしょうか？最近、地震が多いので気になります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	未解答 1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20			・学校よりも楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20			・子供の成長度合いに合わせてよくやって頂けていると思っています。引き続きよろしくお願ひしよう。 ・大変よくしてくれていて助かっています。 ・いつもありがとうございます。感謝しております。